

Памятка волонтера

Правовые основы благотворительной и добровольческой (волонтерской деятельности)

Согласно п. ст. 39 Конституции РФ:

В РФ поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и **благотворительность**.

В соответствии с пунктом е.2) статьи 114 Конституции РФ:

К полномочиям Правительства Российской Федерации относится:

осуществление мер по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности

(подробнее полномочия Правительства РФ по поддержке добровольческой (волонтерской) деятельности изложены в Федеральном законе о благотворительной деятельности)

Право граждан и юридических лиц на осуществление благотворительной деятельности закреплено в ст. 4 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»:

1. Граждане и юридические лица вправе **беспрепятственно** осуществлять благотворительную деятельность **на основе добровольности и свободы** выбора ее целей.
2. Граждане и юридические лица вправе свободно осуществлять благотворительную деятельность индивидуально или объединившись, с образованием или без образования благотворительной организации.
3. Никто не вправе ограничивать свободу выбора установленных настоящим Федеральным законом целей благотворительной деятельности и форм ее осуществления.

Отдельный раздел Закона (Раздел III.1) посвящен **условиям, а также порядку осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности**.

Права добровольца (волонтера):

Пункт 1 и 2 Статьи 17.1.:

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность **индивидуально, под руководством организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, в составе добровольческой (волонтерской) организации;**

2) **получать** от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации **информацию о целях, задачах и содержании осуществляемой им добровольческой (волонтерской) деятельности**, а также информацию об организаторе добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации;

3) **получать** в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации или договором, заключенным с организатором добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организацией:

поддержку в форме предоставления ему питания, форменной и специальной одежды, оборудования, средств индивидуальной защиты, помещения во временное пользование, оплаты проезда до места назначения и обратно, уплаты страховых взносов на добровольное медицинское страхование добровольца (волонтера) либо на страхование его жизни или здоровья или в форме возмещения понесенных добровольцем (волонтером) расходов на приобретение указанных товаров или услуг;

психологическую помощь, содействие в психологической реабилитации;

возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного при осуществлении им добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) **получать** от организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации **информационную, консультационную и методическую поддержку** в объемах и формах, которые установлены указанными организациями;

5) **получать поощрение и награждение за добровольный труд**, в том числе в рамках федеральных, региональных и муниципальных конкурсов и программ.

2. Помимо прав, предусмотренных пунктом 1 статьи 17.1, доброволец (волонтер) имеет также **иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.**

Обязанности добровольца (волонтера):

Пункт 3 Статьи 17.1.

Доброволец (волонтер), организатор добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческая (волонтерская) организация обязаны **не разглашать** ставшие им известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

Права организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организаций

Статья 17.2.

1) **получать поддержку** органов государственной власти и органов местного самоуправления в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) **осуществлять взаимодействие** с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) **информировать**, в том числе совместно с заинтересованными организациями, **граждан** о возможностях участия в добровольческой (волонтерской) деятельности;

4) **участвовать в формировании и деятельности координационных и совещательных органов в сфере добровольчества (волонтерства)**, создаваемых при органах государственной власти и органах местного самоуправления;

5) **получать иную поддержку** в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

! Единая информационная система в сфере развития добровольчества (волонтерства) - включает сведения о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях.

Предоставление сведений для включения в единую информационную систему в сфере развития добровольчества (волонтерства) **осуществляется добровольно!**

Наличие сведений о добровольцах (волонтерах), организаторах добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческих (волонтерских) организациях в системе

! не является обязательным условием оказания поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления добровольческой (волонтерской) деятельности указанных участников добровольческой (волонтерской) деятельности.

Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р):

Запрет дискриминации!

Развитие добровольчества (волонтерства) основано на соблюдении прав и свобод граждан в ходе их участия в добровольческих (волонтерских) проектах и инициативах, **обеспечении равных условий** для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности **для всех категорий граждан** независимо от национальности, пола, возраста, социального положения, вероисповедания и принадлежности к различным социально-профессиональным группам.

На уровне субъектов РФ **могут разрабатываться региональные меры поддержки добровольчества и волонтерства** (Распоряжение Правительства РФ от 27.12.2018 N 2950-р).

Основные направления реализации добровольчества (волонтерства) в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения:

Оказание безвозмездной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в том числе:

содействие в оказании помощи в организациях социального обслуживания (домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, в том числе детских, центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации и других);

содействие в оказании социальных услуг на дому;

содействие в осуществлении социального обслуживания нуждающихся;

содействие в оказании помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, а также обеспечение профилактики социального сиротства;

содействие в реализации программ социализации выпускников учреждений для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, людей с ограниченными возможностями здоровья, людей с наркотической и алкогольной зависимостью, инвалидов, лиц, освобожденных из мест лишения свободы и иных нуждающихся категорий населения.

Деятельность волонтеров в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Это один из видов деятельности, по которому утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями) – в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года N 1425.

Методические рекомендации Минтруда России по взаимодействию с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями:

! Не допускается требовать от волонтеров:

- прохождения медицинских обследований, если помощь не связана с предоставлением гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, помощи в приеме пищи (кормлении) и т.п.
- предъявление дополнительных требований со стороны организации социального обслуживания в части прохождения медицинских осмотров, анализов, предоставления справок из психоневрологического или наркологического диспансера, справки об отсутствии судимости.
- предоставление медицинских книжек и прививочных карт, за исключением случаев наложения карантина
- прохождения медицинского обследования для добровольцев (волонтеров), осуществляющих нерегулярную (разовую) помощь (например, проведение концертных, творческих и иных разовых мероприятий)

Добровольцы (волонтеры), оказывающие помощь в предоставлении социальных услуг, не связанных с организацией ухода (социально-психологические, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов) в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющих социальные услуги, представляют справку о санитарно-эпидемиологическом окружении.

Деятельность волонтеров в организациях для детей-сирот на примере г. Москвы

Действует Регламент, утвержденный Приказом ДТСЗН г. Москвы от 9 февраля 2015 года № 71.

Для допуска к регулярной работе добровольцы (волонтеры) должны пройти **медицинское обследование с учетом характера оказываемой добровольцем (волонтером) помощи.**

Добровольцы (волонтеры), **участвующие в уходе за воспитанниками** (осуществляющие помощь в кормлении, регулярных гигиенических процедурах и т.п.), проходят следующие медицинские обследования:

- анализ крови на ВИЧ-инфекцию, гепатит В и С, сифилис (1-кратный);
- осмотр врача-дерматовенеролога (один раз в год);
- анализ кала на яйца глистов и энтеробиоз (один раз в год);
- флюорографическое обследование органов грудной клетки (один раз в год);
- посев на возбудителей кишечных инфекций (один раз в год).

Добровольцы (волонтеры), **участвующие в проведении занятий или прогулках с детьми**, в индивидуально-профилактической работе с семьями и детьми, проходят осмотр у терапевта, подтвержденный "**Справкой о санитарно-эпидемиологическом окружении**".

Медицинское обследование для волонтеров, осуществляющих нерегулярную деятельность (проведение концертных, творческих и иных разовых мероприятий и акций), а также разовое сопровождение на выездных мероприятиях, **не требуется.**

В Форме соглашения учреждения с организатором добровольческой деятельности включены положения:

- НКО **согласовывает условия посещения, характер работы и допуска к работе работников/добровольцев (волонтеров)**, привлеченных специалистов НКО с администрацией.
- НКО **согласовывает с учреждением список воспитанников и выпускников, семей с детьми** для оказания им регулярного содействия в получении социальной, профилактической и реабилитационной помощи с указанием фамилии, имени, отчества, возраста.
- ! НКО **обязуется соблюдать требования в отношении конфиденциальной и личной информации**, ставшей известной НКО в результате исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Нельзя!

- размещать фото, видео с детьми, с которыми взаимодействует доброволец (волонтер) без согласования с администрацией учреждения.
- разглашать информацию (личные истории, диагнозы), ставшую известной добровольцу (волонтеру).

Допускается!

Выход с детьми за пределы учреждения для проведения мероприятий при соблюдении условий:

- согласование списка детей;
- сопровождение от учреждения;
- сопровождение добровольцами (учреждением).

Договор НКО и интерната – есть ли на федеральном уровне требования оформлять договорные отношения?

В Федеральном законе «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11 августа 1995 года №135-ФЗ предусмотрены **различные формы осуществления волонтерской деятельности:**

- индивидуально;
- под руководством организатора добровольческой деятельности (организация, которая привлекает волонтеров);
- в составе добровольческой организации.

Статья 17.1. Права и обязанности добровольца (волонтера)

1. Доброволец (волонтер) имеет право:

1) осуществлять свою деятельность **индивидуально**, под руководством **организатора добровольческой (волонтерской) деятельности**, в составе добровольческой (волонтерской) организации...

Также предусмотрены разные **варианты оформления волонтерской деятельности:**

- без договора;
- заключение гражданско-правового договора напрямую с благополучателем (человеком, которому волонтер помогает);
- договор между организатором добровольческой деятельности и волонтером, соглашение между организатором добровольческой деятельности и учреждением.

Статья 17.1. Права и обязанности добровольца (волонтера)

4. Условия осуществления добровольцем (волонтером) благотворительной деятельности от своего имени **могут быть закреплены в гражданско-правовом договоре, который заключается между добровольцем (волонтером) и благополучателем** и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 настоящего Федерального закона, или в иных общественно полезных целях.

5. Условия участия добровольца (волонтера) в деятельности организатора добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческой (волонтерской) организации могут быть закреплены **в гражданско-правовом договоре, который заключается между организатором добровольческой (волонтерской) деятельности или добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) и предметом которого являются безвозмездное выполнение добровольцем (волонтером) работ и (или) оказание им услуг в рамках деятельности указанных организатора, организации для достижения общественно полезных целей.**

Условия договора между добровольческой (волонтерской) организацией и добровольцем (волонтером) могут предусматривать обязанность добровольца (волонтера) соблюдать при выполнении им работ и (или) оказании им услуг в рамках деятельности указанной организации иные обязательные требования, предусмотренные внутренними документами указанной организации, а также право добровольческой (волонтерской) организации в одностороннем порядке расторгнуть договор с добровольцем (волонтером) в случае нарушения им таких обязательных требований.

Общий порядок заключения соглашения между организатором добровольческой деятельности и учреждением -

Постановление Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. N 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия

государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»

Такое соглашение включает перечень работ (услуг), условия осуществления деятельности на территории учреждения, ответственных за взаимодействие лиц и другие положения.

Другие документы и методические рекомендации, касающиеся в том числе волонтерства в учреждениях:

- Распоряжение Правительства РФ от 27 декабря 2018 года N 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»;
- Письмо Минэкономразвития России от 29 ноября 2016 года №36550-ОФ/Д01и «О методических материалах по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями».

Допуск волонтеров в ПНИ к дееспособным и недееспособным гражданам – могут ли отказать, как аргументировать необходимость допуска.

Допуск внешних посетителей в ПНИ не может ограничиваться в том случае, если это посетители проживающих в ПНИ граждан (то есть, если они знают, к кому идут, и их ждут) – это право следует из **права получателя социальных услуг на свободное посещение родственниками и иными лицами, закрепленное в ст. 9 ФЗ «Об основах социального обслуживания РФ».**

Статья 9. Права получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 8) **свободное посещение** законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками **и другими лицами в дневное и вечернее время;**

Соответствующая обязанность учреждения установлена в ст. 12 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Статья 12. Обязанности поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг обязаны:

- 11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

Право дееспособного и недееспособного гражданина на выход за пределы интерната – как аргументировать и оформлять? Имеют ли право отказать, если сами граждане хотят выйти?

Ст. 19 Конвенции о правах инвалидов устанавливает право инвалидов на самостоятельный образ жизни, вовлечённость в местное сообщество и декларирует недопустимость изоляции и сегрегации.

Право на свободу передвижения является конституционным правом, поэтому его ограничение по решению администрации недопустимо. Сотрудники интерната не имеют права ограничивать свободу перемещения получателей социальных услуг, в том числе запрещать выход за пределы учреждения. Право на свободу передвижения и выбора места пребывания является конституционным правом (ст. 27 Конституции РФ) и не может быть ограничено администрацией интерната. В п. 1) ч. 2 ст. 12 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» содержится прямой запрет ограничения прав, свобод и законных интересов получателей социальных услуг со стороны организации социального обслуживания.

Каких-либо законных оснований для запрета выхода получателя социальных услуг по решению лечащего врача в ПНИ нет. Наличие в учреждении пропускного режима с привлечением частной охранной организации (по Закону РФ от 11.03.1992 №2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации») также не может быть основанием для ограничения права на свободу передвижения получателей социальных услуг, проживающих в учреждении.

Как правило, в интернатах установлен определённый порядок выхода получателей услуг: обычно требуется заявление от самого человека с указанием даты, времени выхода и данными сопровождающего, а также заявление от того, кто будет сопровождать. Для недееспособных получателей услуг этот порядок, как правило, более сложный.

Если порядок выхода не создаёт препятствий для реализации самого права на свободу передвижения (например, заявление рассматривается в тот же день, не требуется дополнительных документов), то установление этого порядка можно считать разумной мерой со стороны учреждения. Если создаются такие условия, при которых получатель социальных услуг фактически не может выйти за пределы интерната, такие действия учреждения являются незаконным ограничением прав и могут быть основанием для обжалования

Права получателей услуг в ПНИ

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации (право получать любую информацию о своей жизни в интернате, о видах оказываемых услуг и их стоимости; право обращаться с вопросами к сотрудникам интерната и получать ответы, в том числе, письменные; право отказаться от подписания документов, требовать разъяснения их содержания);
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг (право перевестись в другой ПНИ, если там есть свободные места);
- 4) отказ от предоставления социальных услуг (отказаться от части услуг интерната, а также от всех услуг, если человек хочет жить самостоятельно вне интерната);
- 5) защита прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации (если права нарушаются в интернате, можно это обжаловать директору интерната, в органы социальной защиты, в прокуратуру, в суд; жалобы не должны быть основанием для негативных последствий и ухудшения условий жизни человека в ПНИ);
- 6) участие в составлении индивидуальных программ (у каждого человека в интернате должна быть индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ), в которой описана вся помощь, которая нужна человеку в повседневной жизни);
- 7) обеспечение условий пребывания в интернате, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также право на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, волонтерами, юристами, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (если человеку нужна помощь в поликлинике, в МСЭ, помощь адвоката, в Пенсионном фонде и т.д., сотрудники интерната должны помочь в получении необходимых услуг вне интерната).
- 10) право хранить свои личные вещи, интернат должен обеспечивать условия для безопасного хранения личных вещей;
- 11) возможность сопровождения получателя социальных услуг сотрудниками интерната при передвижении по его территории и при получении его услуг;
- 12) право на доступную среду, возможность для самостоятельного передвижения по территории интерната, входа, выхода и перемещения внутри него;
- 13) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение территории интерната знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

14) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

15) оказание иных видов посторонней помощи (если человеку в интернате нужна какая-либо помощь, он может обратиться к сотрудникам, которые должны помочь сами или подсказать, к кому обратиться).

16) право получать медицинскую помощь в интернате и вне его (поликлиника, больница) по полису ОМС. Любая медицинская помощь оказывается добровольно. Психиатрическая помощь также оказывается добровольно. Психиатрическое лечение без согласия человека может быть только при недобровольном помещении в психиатрическую больницу.

Кроме этих прав человеку в ПНИ гарантировано соблюдение всех остальных прав, предусмотренных в Конституции Российской Федерации и в других законах. Например, право на свободу передвижения, право на образование, право на труд, право на общение с другими людьми. Человек, который живет в интернате, имеет право выходить за территорию интерната. В случае необходимости сотрудники ПНИ должны обеспечить сопровождение.